

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy milyen célból, milyen jogalapon és milyen módon történik az adatkezelő által a személyes adatok kezelése, az adatkezelés kapcsán az érintett magánszemélyeket milyen jogérvényesítési lehetőségek illetik meg, valamint minden egyéb, az adatkezelés szempontjából lényeges körülményről.

A tájékoztató elkészítése az alábbi jogszabályok figyelembevételével történt:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (“**GDPR**”);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (“**Infotv.**”);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

### 1. ADATKEZELŐ

Név: Rác Lili egyéni vállalkozó  
Adószám: 57553755-1-33  
Postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Szabó utca 1/a  
E-mail: hello@raczlili.hu  
(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján nem köteles adatvédelmi tisztségviselő kijelölésére.

### 2. ALAPFOGALMAK

**Adatkezelés:** bármilyen művelet, amelyet Adatkezelő a személyes adatokon végez, pl. azok gyűjtése, tárolása, vagy más adatokkal való összekapcsolása, tehát mindaz, ami Személyes adatokkal történik a Weboldal használatával összefüggésben.

**Az Adatkezelés jogalapja:** a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak közül „milyen alapon” (pl. önkéntes hozzájárulás, szerződés teljesítése stb.) kezeli az Adatkezelő a Személyes adatokat.

**Adatkezelő:** az, aki az Adatkezelés célját és eszközeit meghatározza. Más szavakkal tehát az, aki eldönti, hogy mi és hogyan történjen a Személyes adatokkal. Jelen esetben az Adatkezelő az 1. pontban meghatározott személy, azaz Rác Lili egyéni vállalkozó.

**Adatfeldolgozó:** az, aki az Adatkezelő nevében és utasításai alapján kezel adatokat. Önállóan nem dönt azokról, mindenben az Adatkezelő utasításait követi, lényegében technikai segítséget nyújt az Adatkezelőnek.

**Érintett hozzájárulása:** az Érintett (azaz az Ön) akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Termék:** az Adatkezelő által a Webáruházban értékesített alkotásokat jelenti.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. „érintettre”) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak akkor tekintünk egy személyt, ha akár közvetlenül, akár közvetetten (tehát más adatokkal kombinálva) egyértelműen hozzá köthető az adott személyes adat.

**Weboldal** vagy **Webáruház**: a Rácz Lili által üzemeltett honlap, azaz a [www.raczlili.hu](http://www.raczlili.hu), ahol az Adatfeldolgozó termékei megvásárolhatóak.

### 3. A Személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a Személyes adatok

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon végezze a **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének** megfelelően;
- b) kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon a **célhoz kötöttség elvének** megfelelően;
- c) az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükséges körre korlátozódjanak az **adattakarékosság elvének** megfelelően;
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Adatkezelés céljai szempontjából pontatlan Személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse a **pontosság elvének** megfelelően;
- e) tárolása olyan formában történjen, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé a **korlátozott tárolhatóság elvének** megfelelően;
- f) kezelését olyan módon végezze, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a Személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve, az **integritás és bizalmas jelleg elvének** megfelelően.

### 4. A kezelt Személyes adatok köre

#### *a) A Weboldal meglátogatásával kapcsolatos Adatkezelés*

#### **IP címek kezelése**

Az IP („Internet Protocol”) cím egy egyedi számsort jelent, mellyel minden, az internethez csatlakozó eszköz rendelkezik. Az IP cím azonosítja az Ön böngészésre használt eszközét, és lehetővé teszi, hogy az más eszközökkel kommunikáljon. Amennyiben az IP címen keresztül a felhasználó (azaz Ön) azonosíthatóvá válik (akár pusztán az IP cím alapján, akár más információkkal kombinálva), úgy az IP cím is személyes adatnak minősülhet.

Az Adatkezelő Weboldalán alkalmazott egyes cookie-k – amennyiben Ön azokat a cookie beállítások keretében engedélyezte – rögzítik azon eszköz IP címét, amelyről Ön meglátogatta a weboldalt, mert ez szükséges a működésükhöz. Az IP címet a Weboldalon a Facebook, a Google és az Adobe által alkalmazott cookie-k rögzítik.

Az Adatkezelő a weboldalon gyűjtött IP címek alapján ugyanakkor nem képes az Ön azonosítására, az IP címekről nyilvántartással nem rendelkezik és célzottan sem tud egyes IP címekre rákeresni. Ebből következően az Adatkezelő részéről az IP cím által Ön nem válik azonosíthatóvá.

#### **„Cookie”-k**

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön által meglátogatott weboldal tárol az Ön számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Ön eszköze a cookie-t meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra.

## Alkalmazott cookie-k típusai

A Weboldalon alkalmazott cookie-k a következő kategóriákba sorolhatók:

- A Weboldal működéséhez **elengedhetetlenül szükséges cookie-k**. A weboldal technikai működéséhez (pl. a grafikai tartalmak hibátlan megjelenítéséhez) feltétlenül szükségesek, ezért kikapcsolásukra nincs lehetőség, ugyanakkor semmilyen, Személyes adatnak minősülő információt nem gyűjtenek.
- **Teljesítmény-cookie-k**. A Weboldal látogatottságának, valamint a felhasználók Weboldalon kifejtett aktivitásának mérésére szolgálnak, annak érdekében, hogy a Weboldal hatékonysága folyamatosan fejleszhető legyen. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.
- **Egyedi beállításokkal kapcsolatos cookie-k** – a weblap-élmény fokozására szolgálnak. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.
- **Hirdetési cookie-k** – a Weboldal tartalmainak hirdetésére szolgálnak. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.

## A cookie-kkal kapcsolatos Adatkezelés jogalapja

A Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a cookie-k alkalmazása az Ön kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul, ez képezi a kapcsolódó Adatkezelés jogalapját. A cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha Ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.

A Weboldal cookie beállításain túl a legtöbb böngésző is lehetőséget biztosít egy adott webhelyről származó cookie-k megtekintésére, kezelésére, törlésére és letiltására. Ne feledje, ha törli az összes cookie-t, akkor a bennük tárolt beállítások is elvesznek, beleértve a cookie-k fogadásának letiltását, mivel ez a funkció is megköveteli a cookie-k elhelyezését az eszközön.

Bővebb információ a használt cookie-kkal kapcsolatban az alábbi webhelyeken elérhető:

- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

## A cookie-kkal kapcsolatos Adatkezelés célja

Az Adatkezelő tevékenységének optimalizálása érdekében folytatott piackutatás, a felhasználó aktivitásának elemzése. A felhasználó preferenciáinak megfelelő beállítások megjegyzése és alkalmazása.

## A cookie-kkal kapcsolatos adatok megőrzési ideje

A használt cookie-k a gyűjtött adatokat a Weboldal felkeresésekor felugró, cookie beállításokra szolgáló felületen meghatározott időtartamon keresztül tárolják. Amennyiben Ön az adott cookie alkalmazásához adott hozzájárulását visszavonja, az adatok törlődnek.

### ***b) Tevékenységekkel összefüggésben kezelt adatok***

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Információkéréssel kapcsolatos adatok (név, e-mail cím, közlés)	Az Érintett számára megfelelő információ	Az Érintett önkéntes hozzájárulása	A megfelelő információ nyújtásáig vagy az

esetleges, Személyes adatnak minősülő tartalma)	nyújtása és kapcsolattartás		önkéntes hozzájárulás visszavonásáig
A Weboldalon keresztül történő megrendeléshez és az így létrejövő adásvételhez szükséges adatok (név, szállítási cím)	A Webáruházon keresztül történő vásárlások lehetővé tétele és adminisztrációja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása	A létrejövő szerződés teljesítéséig
A Webáruházon keresztül megvásárolt Termékek megrendelő, vásárló részére történő hozzáférhetővé tételéhez szükséges adatok (telefonszám, e-mail cím, szállítási cím)	A Webáruházon keresztül megvásárolt Termékek megrendelő részére történő hozzáférhetővé tétele	A megrendelővel létrejövő adásvételi szerződés teljesítése	A létrejövő szerződés teljesítéséig
A Webáruházon keresztül történő vásárlások számlázásához szükséges adatok (számlázási név, számlázási cím, az Érintett e-mail címe)	Vételárról való számla kiállítása és annak Érintett részére történő megküldése, továbbá a számlázással összefüggő, az Adatkezelőt terhelő egyes adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése	A számlázással kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Az adatok felvételétől számított 8 év
Az Adatkezelő és az Érintett között létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatos, az adott szerződés teljesítéséhez szükséges adatok	A Szerződéssel összefüggésben jogi igény érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, esetleges hatósági és bírósági eljárásokban történő védekezés, hatósági vagy bírósági felhívás esetén jogszabály rendelkezése folytán kötelező adatszolgáltatás, valamint a szerződés mint jogviszony valamennyi releváns körülményének az előzőek kapcsán történő igazolhatósága és bizonyítása érdekében végzett folytatólagos adatmegőrzés.	Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy igényérvényesítés vagy védekezés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen (ideértve az Adatkezelő által vagy vele szemben érvényesíthető munkajogi, adójogi igényeket is), továbbá az ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az eljárás során a bíróság, vagy hatóság adatszolgáltatásra irányuló felhívásának eleget tudjon tenni.	Jogi igényre vonatkozó elévülési idő végéig (5 év) / Eljárás indítására nyitva álló határidő végéig
A jelen pont szerint kezelt adatok teljességéről készített biztonsági mentések (kivéve, ha az adatkör eleve nem került rögzítésre, mert pl. csak betekintés útján	A Weboldal használatával kapcsolatos üzletmenet megszakítás nélküli működésének biztosítása	A Weboldal használatával kapcsolatos üzletmenet megszakítás nélküli működéséhez fűződő jogos érdeke	A biztonsági mentések elkészítésétől számított 1 hónapig

kezeli azt az Adatkezelő)			
Amennyiben az Érintett panasszal fordul az Adatkezelőhöz, az Érintett neve, e-mail címe, postacíme vagy telefonszáma a megkeresés módjától függően, valamint panaszának tartalma	A panasz kezelése, ennek keretében az Érintettel történő kapcsolattartás	Azon megkeresések esetén, amelyek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény hatálya alá esnek, az Adatkezelő törvény által előírt panaszkezelési kötelezettségének való megfeleléshez fűződő jogos érdeke. Minden egyéb esetben az Adatkezelő panasz kezeléséhez fűződő jogos érdeke.	A panasszal, észrevétellel, kérdéssel kapcsolatos kommunikáció lezárásától számítva a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év)
Amennyiben az Érintett a jelen dokumentumban foglalt adatkezelések kapcsán valamely, a GDPR szerinti érintetti jogát gyakorolja, a joggyakorlás biztosításához szükséges személyes adatok köre.	Az Adatkezelő azon kötelezettségének teljesítése, hogy az érintetti jogok gyakorlását lehetővé tegye, ennek keretében a beérkező kérdés, panasz, észrevétel vizsgálatát elvégezze és amennyiben indokolt, annak alapján a szükséges lépéseket megtegye.	Az Adatkezelő GDPR 12. cikk (2) bekezdésében foglalt kötelezettségének teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az elszámoltathatóság elvéből következően az érintetti jog gyakorlásának biztosítását és a panasz, észrevétel megfelelő kezelését utólag igazolni tudja.	A panasszal, észrevétellel, kérdéssel kapcsolatos kommunikáció lezárásától számítva a polgári jogi elévülési idő végéig (5 év)

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az Érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létesítése illetve az abból származó egyes kötelezettségek teljesítése érdekében kötelező, a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem lenne képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítésére.

A fentiekben megadott megőrzési időket az Adatkezelő arra tekintettel határozta meg, hogy meghatározott adatok esetén a fenti táblázatnak megfelelően a személyes adatok kapcsán jogi igényérvényesítés céljából is történhet adatkezelés, így, ha a jogi igényérvényesítési idő hosszabb, mint az egyéb adatkezelési céllal érintett megőrzési idő lenne, az utóbbi került mindenhol feltüntetésre.

Az Adatkezelő a jelen pont szerint kezelt adatokról biztonsági mentést készít (kivéve azokat, amelyeket eleve nem rögzít és adatkezelése a betekintésre korlátozódik), melynek célja a a Webáruház használatával kapcsolatos, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a kapcsolódó ÁSZF-ben szabályozott folyamatok megszakítás nélküli működésének biztosítása, akár az informatikai rendszerekben bekövetkező esetleges működési zavarok esetén is. A biztonsági mentés készítésének jogalapja az Adatkezelőnek a Webáruház használatával kapcsolatos folyamatok folyamatos működéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő a biztonsági mentéseket egy hónapig őrzi meg.

A megőrzési időt befolyásolhatja az Érintett tiltakozáshoz való joga, amennyiben a tiltakozással érintett adatkezelés jogalapját az Adatkezelő jogos érdeke képezi. Ez esetben az Adatkezelő eseti mérlegelés alapján határozza meg, hogy kimutatható-e az oldalán olyan, jogilag méltányolható érdek, amely az Érintett tiltakozáshoz való jogát felülírja.

## **5. A Személyes adatok átadása**

Az Adatkezelő a Személyes adatokat bizalmasan kezeli. Egyes esetekben azonban szükséges lehet, hogy a Személyes adatokat más szervezetekkel megossza.

### ***a) Adatfeldolgozók***

**Cloudways Ltd.; Tower Business Centre, 2nd Floor Tower Street, Birkirkara, BKR4013, Malta**

Az Adatkezelő webtárhely szolgáltató partnere felelős az informatikai infrastruktúra karbantartásáért és üzemeltetéséért. Ennek során előfordulhat, hogy olyan adatállományokkal kell dolgoznia, amelyek Személyes adatokat is tartalmaznak, ennek keretében azokba be kell tekintenie, le kell azokat kérdeznie, vagy mentéseket kell azokról készítenie. Az Adatkezelő partnerének nem célja a Személyes adatok megismerése, ugyanakkor az azokkal való műveletek végzése a tevékenysége szükségszerű velejárója.

A Cloudways Ltd adatkezeléséről bővebben itt:  
<https://www.cloudways.com/en/terms.php#privacy>

### ***c) Önálló adatfeldolgozók***

#### **GLS**

A GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) a Webáruházon keresztül megvásárolt termékek házhoz szállításának biztosítása. Adatkezeléséről bővebben: [https://gls-group.eu/HU/media/downloads/Privacy\\_policy\\_20211004\\_HU.pdf](https://gls-group.eu/HU/media/downloads/Privacy_policy_20211004_HU.pdf)

#### **Jogi tanácsadók, bíróságok, hatóságok**

Amennyiben az Adatkezelőnek bármilyen, az általa végzett tevékenységgel kapcsolatos hatósági eljárásban vagy jogvitában kell megvédenie álláspontját, úgy előfordulhat, hogy az általa kezelt Személyes adatokat át kell adnia a jogi tanácsadója, vagy az adott eljárást folytató bíróság, hatóság részére.

Ha valamely hatóság eljárásában erre vonatkozó, konkrét jogszabályi rendelkezésen alapuló megkeresést kap, úgy a körülményektől függően szükséges lehet, hogy az Adatkezelő a hatóság részére Személyes adatokat is tartalmazó állományokat adjon át, hiszen a hatósággal köteles együttműködni.

A személyes adatok fenti címzettek részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintettek adatait az Európai Unió országain kívüli harmadik országba nem továbbítja. Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti címzetteken kívül más személy számára nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály rendelkezése folytán kötelező.

## **6. Érintetti jogok**

Ön kérelmezheti az Önre vonatkozó Személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a

személyes adatok kezelése ellen. Önt megilleti az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során Ön jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **a) Hozzáféréshez való jog**

Ön bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és ha igen miként, ideértve az Adatkezelés céljait, a címzetteket, amelyekkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az Adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát. A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre.

Amennyiben az Ön hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Ön kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni.

#### **b) Helyesbítés**

Az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címmel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Önt kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről is.

#### **c) Törlés („elfeledtetéshez való jog”)**

Amennyiben Ön valamely, vagy az összes Személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott Személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azt gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan Adatkezelésről van szó, amely az Ön hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást Ön visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan Adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő jogos érdekén alapult, de Ön tiltakozott az Adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (utóbbi minden esetben mérlegeli az Adatkezelő);
- a Személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (címmel mint, pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen harmadik feleket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Önt kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről is.

Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **d) Korlátozás**

Ön Személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- Ön vitatja a Személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes volt, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amelyhez Ön hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

Az Adatkezelő az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címmel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az Adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről is.

#### **e) Tiltakozás**

Amennyiben az Önre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, Ön jogosult tiltakozni az Adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az Adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### **f) Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult kérni, hogy az Adatkezelő minden Önről kezelt adatot általánosan elterjedt, géppel olvasható formátumban küldjön meg az Ön részére – akár e-mail, akár pdf formátumban. Igény esetén arra is lehetőség van, hogy az Ön által megjelölt, másik adatkezelő részére továbbítsa az Adatkezelő azokat a Személyes adatait, amelyeket kezelt.

#### **g) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak az Adatkezelő által történő kezelése megsérti a hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen GDPR rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) lehet panaszt benyújtani.



## **A NAIH elérhetőségei:**

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ön – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Ön jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Ön jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

**Kérjük ugyanakkor, hogy mielőtt a hatósághoz, vagy bírósághoz fordulna, írjon e-mail címünkre: [hello@raczlili.hu](mailto:hello@raczlili.hu). Mindent megteszünk annak érdekében, hogy panaszát megnyugtatóan kezeljük, kérdéseit megválaszoljuk!**

Amennyiben a fenti jogok bármelyikével élni kíván (kivéve NAIH-hoz történő panaszbenyújtást, valamint a bírósághoz fordulást), kérjük, küldjön e-mailt a [hello@raczlili.hu](mailto:hello@raczlili.hu) címre.

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2021. november 12. napján került elfogadásra.